

Quarress partenaire de la « Samsung Innovation Week »

La solution de communication mobile hospitalière Quarress a été retenue par Samsung pour être présentée à la « Samsung Innovation Week » du 9 au 12 mai 2016

Lyon, le 9 mai 2016 : Quarress, société française créée en 2013 est partenaire de la « Samsung Innovation Week » qui se tient du 9 au 12 mai 2016 à la galerie Joseph, 116 rue de Turenne dans le Marais à Paris.

La solution de communication mobile hospitalière **Quarress 360** sera présentée en association avec la **Tab Active** de Samsung, tablette conçue pour les environnements difficiles. Résistante aux chocs, à l'eau et à la poussière, compatible avec la plupart des agents de désinfection hospitaliers, la Samsung **Tab Active** avec son écran 8" est parfaitement adaptée à une utilisation dans les établissements de santé.

La communication est au coeur des processus de soins. La qualité de cette communication est essentielle et participe de façon significative à l'efficacité des soins.

Une analyse conduite aux Etats Unis fait apparaître que les erreurs de communication sont présentes dans plus de 50 % des erreurs médicales. Si elles en sont rarement la cause unique, ces erreurs de communication ont souvent un effet aggravant.

Une infirmière est interrompue en moyenne jusqu'à 7 fois par heure ! Ces interruptions, le plus souvent par le téléphone, sont sources de risques pour le patient et de stress pour les personnels de santé.

Le développement rapide des technologies mobiles (terminaux adaptés et applications conçues pour les soignants) permet aujourd'hui d'apporter des solutions qui simplifient et facilitent les échanges et l'accès aux informations en mobilité.

Pour Stephane Ruton, président et fondateur de Quarress, « Il existe 3 enjeux majeurs liés à la communication dans les établissements de soins ».

Le premier concerne les échanges d'information entre soignants. *Le téléphone reste, aujourd'hui encore, le moyen privilégié de coordination des soins, et ce malgré les nombreuses interruptions de tâches qu'il génère et le temps perdu à joindre le bon correspondant. C'est pour cette raison que la première solution que nous avons mis sur le marché est une solution de messagerie instantanée et sécurisée permettant de s'affranchir du téléphone. De plus, cette solution remplace l'usage croissant des sms qui ne protègent en rien la confidentialité des échanges et sont illégaux.*

Le deuxième enjeu est lié à l'accès aux informations. *Les personnels soignants sont mobiles ; ils ont besoin d'avoir accès aux informations du patient là où ils se trouvent. Aujourd'hui ce sont les soignants qui se déplacent pour savoir si des résultats de labo ou de radiologie sont disponibles dans le dossier patient ; s'ils ne le font pas régulièrement, ceux ci peuvent rester sur un disque dur pendant des heures, pénalisant une prise en charge rapide de certains patients. Quarress propose aux établissements de santé et aux différents éditeurs de dossier patient informatisé ses connecteurs de mobilité qui permettent de dispatcher les informations utiles au bon soignant, au bon moment - et ce, quelque soit l'endroit où il se trouve.*

Enfin, le dernier enjeu, et non pas des moindres, concerne la communication avec les patients. *L'évolution des parcours de soins et le fait que les patients soient de plus en plus connectés, nécessitent de penser autrement la communication avec les patients. Le développement de la chirurgie ambulatoire et des traitements administrés en hôpital de jour, oblige les établissements de santé à maintenir un lien constant avec leurs patients avant, pendant et après leur séjour. Quarress répond à cet enjeu en partenariat avec les établissements, au travers de son partenariat mobilité. Avec un des plus importants CHU de Hollande, nous développons actuellement une application afin que les patients puissent régulièrement reporter leur niveau de douleur après une intervention. L'application Quarress analyse ce niveau et envoie l'information à l'infirmière en charge sur son terminal mobile.*

Communiqué de presse

Nous comptons ainsi développer une offre complète d'App Patients en partenariat avec des établissements intéressés ; ce partenariat consiste à co-développer les applications ayant un réel impact organisationnel ou clinique et à intéresser les établissements partenaires en leur reversant une partie des ventes réalisées sous forme de royalties.

Le partenariat avec Samsung est important pour nous car il nous permet d'apporter une solution de communication complète aux établissements qui pour beaucoup commencent seulement à s'équiper de smartphones et tablettes pour leurs personnels. » .

Quarress 360 - Une solution de mobilité centrée sur les soignants

La plateforme mobile **Quarress 360** intègre une solution de messagerie instantanée et sécurisée **Quarress IM** qui connecte les soignants entre eux et avec le système d'information de leur établissement.

Une fois la solution **Quarress 360** déployée, chaque soignant est connecté au serveur de mobilité Quarress, et peut ainsi recevoir messages et notifications. Les **Connecteurs de mobilité Quarress** collectent et filtrent les informations utiles en mobilité pour les diriger vers les terminaux mobiles des soignants où et quand ils en ont besoin.

Toujours selon son président, Stéphane Ruton, « *Les professionnels de santé n'ont pas attendu les technologies pour être mobiles, c'est pour cela que l'introduction de solutions mobiles adaptées aux établissements de soins est si importante pour la coordination quotidienne des soins en terme de sécurité et d'efficience* ».

A propos de Quarress : Quarress SAS a été créée en 2013 au sud de Lyon, par deux experts des processus de soins, Stéphane Ruton ancien cadre dirigeant de l'industrie médicale et Menashe Ungar, informaticien spécialiste des solutions informatiques hospitalières.

Quarress a pour ambition de devenir le leader européen des solutions de mobilité destinées aux structures de soins, hôpitaux, cliniques, SSR, Ephad et sociétés d'hospitalisation à domicile.

Labellisé Frenchtech, Quarress a lancé son premier produit **Quarress IM** en début d'année et prévoit de sortir sa première App patients à la fin de l'année 2016.

Pour toute information sur la société Quarress et sur sa solution de mobilité : contact@quarress.com

Quarress SAS

30 Avenue du général leclerc
Espace Saint Germain - Bat Antares
38 200 Vienne - France

www.quarress.com