

Coordinateur IT & OT (H/F) - IT & OT coordinator (M/W)

Vous souhaitez évoluer dans un environnement scientifique et international ? Rejoignez notre site de Saint-Julien-en-Genevois (74) en tant **Coordinateur IT & OT (H/F)** et devenez l'interlocuteur clé pour l'ensemble des infrastructures informatiques et des équipements connectés du site.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes locales ainsi qu'avec les équipes IT Corporate basées en Inde afin de garantir la performance, la sécurité et la continuité des systèmes.

Vos Missions

Support IT

- Assurer le support et la maintenance des postes de travail, ordinateurs portables, imprimantes et applications métiers.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents utilisateurs dans le respect des délais de service (SLA).
- Participer aux déploiements matériels et logiciels.

Réseaux & Infrastructure

- Administrer et maintenir les réseaux LAN, Wi-Fi et VPN en collaboration avec l'équipe IT Corporate.
- Assurer le suivi des équipements réseau (switches, points d'accès, pare-feu).

Support OT & Équipements de laboratoire

- Apporter un support de premier niveau sur les équipements et systèmes informatiques des laboratoires.
- Coordonner les interventions des fournisseurs pour les réparations, mises à jour et opérations de qualification/validation.

Serveurs & Data Center

- Participer à la supervision des serveurs, aux sauvegardes et aux opérations de reprise d'activité.
- Contribuer aux activités de maintenance et de mises à jour planifiées.

Cybersécurité & Conformité

- Être le référent local pour les sujets de cybersécurité.
- Participer aux audits, évaluations de risques et plans de remédiation.
- Veiller au respect des standards de sécurité du groupe.

Gestion des prestataires

- Piloter les relations avec les fournisseurs locaux.
- Suivre les contrats de maintenance, garanties et achats de matériels et services IT.

Gestion des actifs et documentation

- Maintenir à jour l'inventaire des équipements IT/OT et des licences.
- Documenter les procédures, configurations et bonnes pratiques.

Profil

- Bac+2 à Bac+5 en informatique, systèmes ou réseaux.
- Minimum 4 ans d'expérience en support IT et/ou OT.
- Une expérience dans les secteurs pharmaceutique, recherche est un réel atout.

Compétences techniques

- Microsoft 365
- Windows Desktop & Windows Server
- Active Directory
- DNS, DHCP, VPN
- Réseaux LAN/Wi-Fi
- Cybersécurité des postes de travail
- Sauvegarde et restauration des données
- Systèmes OT ou équipements connectés de laboratoire

Qualités personnelles

- Vous aimez résoudre des problèmes et relever des défis techniques au quotidien.
- Autonome, proactif(ve) et orienté(e) solutions, vous prenez des initiatives et assurez le suivi des sujets jusqu'à leur résolution.
- Doté(e) d'un excellent sens du service et de la communication, vous appréciez le contact avec les utilisateurs et la fourniture d'un support de qualité.
- À l'aise dans un environnement international, vous collaborez efficacement avec des interlocuteurs issus de cultures et de métiers variés.
- Organisé(e) et adaptable, vous savez gérer plusieurs priorités simultanément dans un environnement dynamique et en constante évolution.
- Orienté(e) client et résultats, vous avez à cœur d'offrir une expérience utilisateur optimale et de contribuer à l'amélioration continue des services.
- Vous maîtrisez l'anglais professionnel, à l'écrit comme à l'oral, et êtes capable d'échanger efficacement avec des équipes internationales.

Ce que nous vous offrons

- Une forte autonomie et une grande diversité de projets
- Une exposition internationale avec les équipes du groupe
- Un environnement innovant au service de la recherche
- Télétravail : 1 jour par semaine
- Tickets restaurant
- 16 jours RTT
- Rémunération : 40-50 K€ selon expérience

Intéressé(e) ?

Postulez dès maintenant et participez au développement de technologies qui contribuent à l'innovation en sciences de la vie en adressant votre candidature à recruitment.jbfrance@jubilantbiosys.com.

Nous serons ravis de vous accompagner dans cette nouvelle étape de votre parcours professionnel.

Jubilant recrute dans le respect de l'égalité des chances.

Nous accueillons les candidatures de toutes les personnes qualifiées, sans distinction d'âge, d'ascendance, de citoyenneté, de couleur, d'identité ou d'expression de genre, d'informations génétiques, d'état civil, de condition médicale, d'origine nationale, d'affiliation politique, de race, d'ethnie, de religion ou de toute autre caractéristique protégée par les lois, règlements et ordonnances locales en vigueur.

En postulant à cette offre, vous reconnaissez que vos données personnelles seront traitées par Jubilant Biosys France dans le cadre du processus de recrutement et seront utilisées uniquement pour l'évaluation de votre candidature et traitées de manière confidentielle.