

# Lumeen recherche sa/son Chargé(e) de soutien commercial / Assistant(e) commercial(e) / ADV

## Lumeen en quelques mots

---

- ★ Notre ambition : devenir leader européen des nouvelles thérapies immersives et contribuer au bien-être de millions de personnes.

Fondée en 2019 par deux frères désireux d'offrir des moments d'évasion à leur grand-mère en EHPAD, Lumeen est un dispositif médical innovant qui permet aux équipes soignantes d'utiliser des casques de réalité virtuelle pour offrir à leurs patients et résidents des voyages immersifs apaisants et réconfortants.

**Clé en main**, Lumeen intègre tout le nécessaire : le matériel informatique, le logiciel de pilotage intuitif, et un catalogue de plus de 150 expériences immersives spécialement conçues pour stimuler le bien-être, réduire l'anxiété, la douleur et l'agitation, raviver la mémoire, etc. Aujourd'hui, plus de **900 établissements médicaux et médico-sociaux** nous font confiance, dont 20 des 32 CHU français, la Croix-Rouge française, plusieurs centres UNICANCER, le département des Alpes-Maritimes, ou encore le Groupe La Poste.

Entièrement **auto-financée**, notre entreprise a choisi de grandir sans levée de fonds, en préservant son indépendance et sa liberté de décision. Nous sommes désormais une **équipe d'une vingtaine de personnes**, aux parcours variés, unies par une même vision : bâtir une entreprise à la fois ambitieuse, humaine et porteuse de sens.

## Descriptif du poste

---

En tant qu'Assistant(e) Commercial(e), vous jouez un rôle central dans le bon fonctionnement et la fluidité de l'activité commerciale chez Lumeen. Vous êtes un véritable soutien pour l'équipe des ventes. Basé(e) à Lyon Gerland, vous travaillez en étroite collaboration avec Nicolas, Directeur des Ventes et les commerciaux.

### Vos missions principales :

- Qualifier les demandes entrantes pour l'équipe commerciale (formulaire web, demandes formulées par email, appels et emails entrants).
- Créer, documenter et enrichir ces demandes entrantes sous forme de pistes dans le CRM.

- Soutenir le directeur des ventes dans l'affectation de ces pistes aux commerciaux et dans leur suivi.
- Soutenir le directeur des ventes dans le contrôle du respect de la charte de consignment CRM de l'entreprise.
- Administration des ventes : récolte de devis pour validation des commandes, gestion de la facturation client et relance des impayés.
- Contribuer à l'organisation logistique des événements ou salons professionnels & au traitement des données prospects récupérées.
- Soutenir l'équipe commerciale dans des missions de prospection téléphonique et en visioconférence pour générer des RDV.

## Profil recherché

Nous recherchons **un(e) assistant(e) commercial(e) confirmé(e), avec au moins 4 ans d'expérience** en support aux équipes commerciales, idéalement dans les secteurs de la santé, du médico-social ou des medtech.

Organisé(e), rigoureux(se) et autonome, vous maîtrisez les outils CRM (Salesforce idéalement) et savez structurer votre travail tout en adaptant vos priorités aux enjeux commerciaux. Vous êtes à l'aise dans le suivi de process, les relances, et la coordination des actions commerciales.

Doté(e) d'un excellent relationnel et d'une aisance en communication, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit, vous êtes résolument orienté(e) service. Vous appliquez les process avec méthode tout en gardant une vision claire des priorités commerciales. Grâce à votre fibre commerciale, vous êtes capable de mener des actions de prospection efficaces pour générer des opportunités et décrocher des rendez-vous qualifiés.

Proactif(ve) et autonome, vous avez envie de rejoindre une petite équipe et avoir des missions variées, où votre sens de l'initiative et du collectif ainsi que votre adaptabilité et votre polyvalence seront valorisés.

## Conditions de l'offre

- Type de contrat : CDI
- Début du contrat : dès que possible
- Poste basé à Lyon Gerland, avec télétravail partiel possible
- Rémunération : entre 27 000 et 34 000 euros bruts par an selon profil
- Tickets restaurant
- Évènements d'équipe réguliers ! 🍺

## Lumeen en images



