

INGENIEUR-E D'APPLICATION (H/F)

02/11/2023 / REFERENCE OFFRE : ETI231102AP

Qui sommes-nous ?

ETISENSE est une start-up Deeptech lyonnaise créée en 2018, qui développe des tissus connectés innovants pour le suivi de paramètres physiologiques et des logiciels d'analyse de données. Les produits d'ETISENSE sont commercialisés aux clients de l'industrie Pharmaceutique et de la recherche biomédicale. Et concrètement ? DECRO, notre premier produit, est un gilet Bluetooth intégrant des capteurs conçus pour suivre la physiologie des petits animaux de laboratoire de façon non invasive. L'enjeu ? Accélérer la recherche médicale en améliorant l'étude des fonctions cardiorespiratoires, le bien-être des animaux et des patients.

Dans le cadre de la mise en place d'un contrat de distribution récemment signé avec un grand groupe américain sur les territoires USA, Canada et UK, et de l'augmentation du nombre de clients en France et en Europe, ETISENSE recrute un-e ingénieur-e d'application anglophone pour accompagner ses clients dans l'utilisation de nos solutions.

Les enjeux du poste ?

A l'interface entre nos clients, la R&D et la production, vous aurez un rôle clé en support avant / après-vente des équipes vente d'ETISENSE et de nos distributeurs. Grâce à votre formation en Sciences de la vie, vous interviendrez notamment sur les missions suivantes :

- Établir et entretenir des relations avec les clients
- Assurer l'installation et la formation sur site ou par vidéoconférence du matériel et des logiciels
- Assurer le support technique à l'utilisation de la solution (matériel et logiciel) et in-vivo, par email, téléphone, visio ou en présentiel chez le client
- Apporter assistance scientifique et support aux analyses de données pour les clients
- Contribuer à la réalisation de contenus à visée éducative/promotionnelle (i.e. webinars, slide share, articles de blog...) pour alimenter le centre d'aide clients (Helpcenter)
- Déplacements nationaux et internationaux à prévoir (jusqu'au quart du temps)

Les compétences ?

- Une formation interdisciplinaire qui combine l'ingénierie et les sciences de la vie
- Un background souhaité en Physiologie, Physiopathologie de la fonction cardiaque et/ou respiratoire
- Une expérience technique sur du matériel médical/de recherche ou dans un domaine médical connexe
- Capacité d'apprendre rapidement des informations technologiques de pointe (logiciel, matériel, signaux physiologiques)
- La capacité de gérer plusieurs tâches et de hiérarchiser votre charge de travail
- Anglais courant indispensable
- Niveau 1 et 2 d'expérimentation animale souhaité
- Curieux-se, logique, organisé-e et rigoureux-se

ETISENSE est soutenue par :

Le profil idéal ?

Issu-e d'une formation **bac+5 ou PhD dans le domaine de la physiologie**, vous justifiez d'une expérience préalable impliquant l'acquisition et l'analyse de données physiologiques dans le domaine préclinique ou clinique (cardiaques, respiratoires) ou connexe de 3 à 5 ans.

Ce qui vous attend ?

- Une société rassemblée autour de valeurs fortes comme l'innovation, la persévérance et la convivialité
- Un environnement de travail international tourné vers la satisfaction client et l'intégration de solutions innovantes dans le domaine de la recherche médicale
- Des locaux spacieux et lumineux, de la bonne humeur, des moments de partage en équipe.

Vous aimez l'innovation, répondre aux challenges de demain ? N'hésitez plus et venez rejoindre notre équipe jeune et dynamique dans l'aventure de notre Start-up.

 **envoyez vos candidatures CV + lettre de motivation à Steve : jobs@etisense.com ;-)** 

Détails du poste :

- Type de contrat : CDI
- Lieu de travail : Lyon (69008)
- Poste à pourvoir : Janvier 2024